

## **Algemene voorwaarden**

### **Toepassing**

Op alle aanbiedingen en bestellingen zijn de nu volgende voorwaarden van toepassing. Onze voorwaarden zijn voor iedereen toegankelijk en te raadplegen op onze website ([www.bloembinderijdevuurdoorn.nl](http://www.bloembinderijdevuurdoorn.nl)).

### **Privacy**

Bloembinderij De Vuurdoorn respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die ons door de gebruiker wordt verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld.

Bloembinderij De Vuurdoorn gebruikt uw gegevens uitsluitend voor het uitvoeren van uw order. Uw gegevens worden niet aan derden verkocht.

U ontvangt door het achterlaten van uw gegevens geen reclame bezorgd per post, e-mail of telefoon.

### **Bestellingen**

Bestellingen voor: Zwolle, Nieuwleusen, Dalfsen, Wapenveld, Heerde, Hattem, Wezep, Epe, Oene, Vorchten, Marle en Veessen, die zijn doorgegeven voor 11.30 uur (Nederlandse tijd), kunnen op dezelfde dag worden bezorgd. Bestelling voor deze plaatsen die zijn doorgegeven na 11.30 uur worden de volgende werkdag bezorgd.

Bestellingen die bestemd zijn voor ziekenhuizen, hotels, vakantieparken en andere recreatiegebieden zijn voor het risico van de klant.

Indien bestellingen niet gegarandeerd kunnen worden, zal Bloembinderij De Vuurdoorn u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Fouten in bezorgingsgegevens of op de tekst van het kaartje, zijn op risico van de klant.

Dit geldt ook voor de eventuele vertraging in de bezorging als gevolg van foute adressering.

Het annuleren van een bestelling dient tenminste 48 uur voor de bezorgdatum bij

Bloembinderij De Vuurdoorn bekend te zijn. Bloembinderij De Vuurdoorn zal in dat geval het aankoopbedrag (minus evt. gemaakte kosten) terugboeken.

Als gevolg van seizoenswisselingen en het aanbod van bloemen zijn afwijkingen in een besteld boeket mogelijk.

### **Prijzen**

Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief bezorg- en administratiekosten.

Voor bezorg- en administratiekosten in Zwolle, Nieuwleusen, Dalfsen, Wapenveld, Heerde, Hattem, Wezep, Epe, Oene, Vorchten, Marle en Veessen wordt € 6,50 in rekening gebracht.

Alle bedragen worden in euro's weergegeven.

### **Betaling**

De betaling geschiedt in de winkel of online via iDEAL.

### **Levering**

Levering geschiedt op alle dagen van de week, met uitzondering van zon- en (Nederlandse)feestdagen. Leveringstijdstippen worden niet gegarandeerd. U kunt wel uw voorkeur aangeven. Uitzondering hierop vormen rouw- en trouwarrangementen, mits het (gewenste) bezorgtijdstip is aangegeven.

Bij afwezigheid van de geadresseerde worden de bloemen bij één van de burens aangeboden.

Bij de geadresseerde wordt een schriftelijke boodschap achtergelaten, met daarop de gegevens waar de bloemen opgehaald kunnen worden. Indien het onmogelijk is om de bloemen bij burens achter te laten, zullen de bloemen mee terugkomen. De geadresseerde

wordt vervolgens verzocht om de bloemen op te komen halen of om contact op te nemen met Bloembinderij De Vuurdoorn, waarna een afspraak gemaakt kan worden om de bloemen alsnog te bezorgen. Orders voor Zwolle, Nieuwleusen, Dalfsen, Wapenveld, Heerde, Hattem, Wezep, Epe, Oene, Vorchten, Marle en Veessen worden door onze eigen bezorgdienst bezorgd.

### **Overmacht**

Wanneer door overmacht niet bezorgd kan worden, zal Bloembinderij De Vuurdoorn u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop geen invloed kan worden uitgeoefend.

Bijvoorbeeld: werkstakingen, demonstraties, (slecht)weersinvloeden, maatregelen genomen door overheidsinstanties ... etc ... etc ...

Bloembinderij De Vuurdoorn kan in geval van overmacht -na overleg met de opdrachtgever- de overeenkomst opzeggen dan wel de levering opschorten, tot aan het tijdstip waarop de overmachtssituatie ophoudt te bestaan.

### **Garantie**

Bloembinderij De Vuurdoorn biedt de ontvanger 5 dagen vers garantie op het boeket of bloemstuk, mits de bloemen op de voorgeschreven manier wordt behandeld.

Elke aanspraak op garantie komt te vervallen indien de ontvanger de verzorgingstips niet in acht heeft genomen of als de bezorging van het product vertraging heeft opgelopen doordat de ontvanger niet thuis was. Indien de ontvanger en/of klant aanspraak wil maken op garantie dient de ontvanger en/of klant Bloembinderij De Vuurdoorn binnen 5 dagen hiervan schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te stellen.

### **Aansprakelijkheid**

Mocht er tijdens transport breuk, beschadiging of vermissing optreden, dan draagt Bloembinderij De Vuurdoorn er zorg voor, dat een nieuw product zo spoedig mogelijk wordt geleverd.

### **Diversen**

Op alle rechten, verplichtingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.